

Servicevilkår

Version 1.4 · Gældende fra 2026-09-26

<https://www.sandhed.com/da/terms>

Senest opdateret: 26. september 2026. Læs venligst disse vilkår omhyggeligt, før du bruger Sandhed-platformen.

1. Indledning og accept

Disse servicevilkår ("Vilkårene") udgør en juridisk bindende aftale mellem dig og Sandhed Group Ltd, et selskab registreret på Malta ("Sandhed", "vi", "os" eller "vores"), og regulerer din adgang til og brug af Sandheds IoT Digital Twin-platform og tilknyttede tjenester (samlet "Tjenesten").

Ved at tilgå eller bruge Tjenesten eller ved at klikke "Accepter", når Vilkårene vises, bekræfter du, at du har læst og forstået dem og accepterer at være bundet af dem. Accepterer du Vilkårene på vegne af en organisation, erklærer og garanterer du, at du har bemyndigelse til at binde organisationen. "Kunden" eller "du" henviser i så fald til organisationen.

Hvis du ikke accepterer Vilkårene, må du ikke tilgå eller bruge Tjenesten.

2. Definitioner

I Vilkårene gælder følgende definitioner:

- "Kunden" er den organisation, der har accepteret Vilkårene og er berettiget til at bruge Tjenesten.
- "Kundedata" er alle data, herunder IoT-telemetri, udstyrsoplysninger, plantegninger, lagerstyringsdata, medarbejderproduktivitetsdata og andet indhold, som Kunden uploader, indsender eller overfører til eller gennem Tjenesten.
- "Aggregerede data" er data, som Sandhed udleder af Kundedata, alene eller sammen med data fra andre kunder eller andre kilder, og som er aggregeret og anonymiseret, så de hverken identificerer eller med rimelighed kan bruges til at identificere Kunden, en Bruger eller en anden person eller en af Kundens lokationer. Aggregerede data gengiver ikke Kundens plantegninger, dokumenter, billeder eller andet indhold i genkendelig form og afslører ikke Kundens fortrolige oplysninger.
- "AI-funktioner" er Tjenestens valgfrie AI-baserede funktioner, herunder AI Co-Pilot, som bruger tredjepartsleverandørers store sprogmodeller til at levere driftsindsigt og opgaveassistance.
- "Bruger" er enhver person, som Kunden har bemyndiget til at tilgå og bruge Tjenesten via Kundens konto.
- "Tjenesten" er Sandheds IoT Digital Twin-platform samt alle funktioner og tilknyttede tjenester leveret af Sandhed.
- "Abonnementsperioden" er den periode, hvor Kunden er berettiget til at bruge Tjenesten som angivet i den relevante Ordre.
- "Ordre" er ethvert bestillingsdokument, enhver virksomhedsaftale eller ethvert onlineabonnement, der henviser til Vilkårene.

3. Beskrivelse af Tjenesten

Tjenesten leverer en IoT-baseret digital twin-plattform, der gør det muligt for organisationer at:

- Visualisere og overvåge fysisk udstyr i et digitalt 3D-miljø
- Indlæse og behandle telemetridata i realtid fra IoT-enheder
- Administrere udstyrsregistre og følge udstyrets tilstand
- Analysere driftsdata og skabe indsigt
- Konfigurere advarsler og meddelelser ud fra udstyrets tilstand
- Administrere brugeradgang med rollebaserede rettigheder
- Forbinde lagerstyringssystemer (WMS) og telematik til tungt udstyr (AEMP) for samlet driftsindsigt
- Bruge AI-funktioner til driftsindsigt og opgaveassistance; dette er valgfrit, se afsnit 6.9

Vi kan til enhver tid ændre, forbedre eller udfase dele af Tjenesten. Vi giver mindst tredive (30) dages skriftligt varsel om væsentlige ændringer, der kan påvirke Kundens brug negativt.

4. Kontovilkår

4.1 Oprettelse af konto. Kunden skal oprette en organisationskonto for at få adgang til Tjenesten. Kunden er ansvarlig for at give korrekte og fuldstændige registreringsoplysninger og holde dem ajour.

4.2 Kontosikkerhed. Kunden skal holde alle loginoplysninger, herunder adgangskoder og API-tokens, fortrolige. Kunden skal straks underrette os om uautoriseret adgang til eller brug af kontoen.

4.3 Brugeradministration. Kunden kan give Brugere adgang via Kundens konto. Kunden er ansvarlig for alle aktiviteter på kontoen og for, at alle Brugere overholder Vilkårene.

4.4 Kontoadministratorer. Kunden skal udpege mindst én administrator med bemyndigelse til at administrere Brugere, konfigurere indstillinger og acceptere Vilkårene på Kundens vegne.

5. Abonnement og betaling

5.1 Abonnement. Adgang til Tjenesten kræver et betalt abonnement, medmindre andet er aftalt skriftligt. Funktioner, brugsgrænser og priser fremgår af Ordren.

5.2 Betaling. Kunden betaler alle beløb i Ordren efter de angivne betalingsvilkår. Medmindre andet er angivet, forfalder beløb tredive (30) dage fra fakturadatoen.

5.3 Skatter og afgifter. Alle priser er eksklusive skatter og afgifter. Kunden betaler alle relevante skatter og afgifter bortset fra skatter baseret på Sandheds nettoindkomst.

5.4 Prisændringer. Vi kan ændre priserne ved fornyelse af Abonnementsperioden med mindst tredive (30) dages skriftligt varsel.

6. Kundedata

Oplysninger om vores indsamling og brug af personoplysninger findes i vores privatlivspolitik.

6.1 Ejerskab. Kunden beholder alle rettigheder og interesser i Kundedata. Vilkårene giver ikke Sandhed ejerskab til Kundedata.

6.2 Licens til Kundedata. Kunden giver Sandhed en begrænset, ikke-eksklusiv licens til at tilgå, bruge og behandle Kundedata, alene i det omfang det er nødvendigt for at levere Tjenesten eller på anden måde er tilladt efter Vilklårene.

6.3 Databehandling. Når Kundedata omfatter personoplysninger omfattet af databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR, behandler Sandhed dem efter vores databehandleraftale, som indgår i Vilklårene ved henvisning.

6.4 Datasikkerhed. Vi anvender passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod uautoriseret adgang, ændring, videregivelse eller ødelæggelse af Kundedata. De omfatter kryptering under overførsel (TLS 1.2+), kryptering af følsomme legitimationsoplysninger i hvile (AES-256-GCM), kryptering af databaseinfrastruktur i hvile leveret af vores hostingudbydere, adgangskontrol og procedurer for sikkerhedshændelser. Sandhed vedligeholder sikkerhedscertificeringer efter branchestandard og fremlægger dokumentation for efterlevelse efter anmodning.

6.5 Datalokation. Kundedata kan behandles og opbevares i EU eller andre jurisdiktioner, hvor vores tjenesteudbydere har faciliteter. Vi sikrer, at internationale overførsler følger gældende databeskyttelseslovgivning.

6.6 Underretning om sikkerhedshændelser. Hvis en sikkerhedshændelse medfører uautoriseret adgang til Kundedata, underretter Sandhed Kunden uden unødigt forsinkelse og senest 72 timer efter, at vi er blevet opmærksomme på hændelsen. Underretningen beskriver hændelsen, berørte datakategorier og trufne afhjælpende foranstaltninger.

6.7 Underdatabehandlere. Kunden anerkender, at Sandhed bruger tredjepartsleverandører ("Underdatabehandlere") til at levere Tjenesten. En aktuel liste findes i privatlivspolitikens afsnit 6.1. Sandhed underretter Kunden om nye Underdatabehandlere mindst 30 dage før anvendelsen, og Kunden kan gøre indsigelse af legitime databeskyttelsesgrunde.

6.8 Revisionsret. Efter Kundens skriftlige anmodning og højst én gang årligt giver Sandhed Kunden: (a) en opdateret skriftlig oversigt over de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der er relevante for Tjenesten, og (b) skriftlige svar på rimelige sikkerhedsspørgeskemaer. Revision på stedet kan aftales gensidigt og sker for Kundens regning.

6.9 AI-baserede funktioner. Aktiverer Kunden AI-funktioner i Tjenesten, anerkender Kunden følgende:

- AI-funktioner bruger API'er fra tredjepartsleverandører af store sprogmodeller, aktuelt Google Gemini. Kundedata i forespørgsler overføres til den relevante AI-leverandør og behandles efter leverandørens databehandlingsvilkår.
- AI-genererede svar gives alene til information og kan være unøjagtige. Kunden skal verificere svarene, før de bruges til driftsbeslutninger.
- Sandhed bruger ikke Kundedata eller AI-interaktionsdata til at træne AI-modeller. Vi logger alene interaktionsmetadata, herunder bruger-id, organisation, model, tokenantal og varighed, til overvågning og fakturering.
- Organisationsadministratorer kan til enhver tid aktivere eller deaktivere AI-funktioner. De er deaktiveret som standard.

6.10 WMS- og medarbejderdata. Når Kunden forbinder et lagerstyringssystem med Tjenesten, anerkender Kunden at være dataansvarlig for alle medarbejderdata fra integrationen. Kunden er ansvarlig for: (a) et gyldigt behandlingsgrundlag for deling med Sandhed som databehandler, (b) passende information til de berørte medarbejdere og (c) besvarelse af medarbejderes indsigtsanmodninger med Sandheds bistand som krævet i databehandleraftalen.

6.11 Aggregerede data.

(a) Oprettelse og formål. Sandhed kan oprette Aggregerede data ud fra Kundedata og må alene bruge dem til at drive, sikre, vedligeholde og forbedre Tjenesten. Det omfatter at vedligeholde og udvide Sandheds register over producenter, udstyrstyper og produktmodeller og at levere benchmarks og statistik i Tjenesten.

(b) Beskyttelse. Sandhed skal: (i) kun gøre Aggregerede data tilgængelige uden for Sandhed, herunder som benchmarks for andre kunder, når resultatet bygger på data fra mindst fem (5) kunder, (ii) ikke forsøge at genidentificere Kunden, en Bruger, en anden person eller en lokation ud fra Aggregerede data og pålægge modtagere ikke at gøre det, (iii) ikke sælge Aggregerede data eller licensere dem som et selvstændigt dataprodukt, (iv) ikke bruge Aggregerede data til at træne AI-modeller og (v) ikke oprette Aggregerede data ud fra medarbejderdata fra en integration med et lagerstyringssystem efter afsnit 6.10.

(c) Kundedata og personoplysninger. Dette afsnit giver ikke Sandhed ret til at videregive Kundedata. Kundedata videregives kun som beskrevet andre steder i Vilåårene og i databehandleraftalen. Omfatter Kundedata personoplysninger, opretter Sandhed Aggregerede data som databehandler efter Kundens dokumenterede instrukser i databehandleraftalen, og resultatet skal være anonymiseret, så det ikke længere er personoplysninger.

(d) Ejerskab. I forholdet mellem parterne ejer Sandhed Aggregerede data. Aggregerede data er hverken Kundedata eller Kundens fortrolige oplysninger, og oprettelse og brug efter dette afsnit er ikke et brud på afsnit 7. Afsnittet begrænser ikke Kundens ejerskab til Kundedata efter afsnit 6.1 og 8.2 eller Sandheds tilsagn i afsnit 6.9 om ikke at bruge Kundedata til at træne AI-modeller.

(e) Fortsat gyldighed. Dette afsnit gælder også efter Vilåårenes ophør. Sandheds pligt til at slette Kundedata efter afsnit 16 og 21.7 omfatter ikke Aggregerede data.

7. Fortrolighed

7.1 Fortrolige oplysninger. Hver part skal behandle den anden parts fortrolige oplysninger fortroligt og må ikke videregive dem til tredjeparter uden forudgående skriftligt samtykke.

7.2 Undtagelser. Fortrolighedsforpligtelsen gælder ikke oplysninger, der: (a) er eller bliver offentligt tilgængelige uden den modtagende parts skyld, (b) lovligt var i den modtagende parts besiddelse før videregivelsen, (c) udvikles uafhængigt af den modtagende part eller (d) skal videregives efter lovgivningen.

8. Immaterielle rettigheder

8.1 Sandheds immaterielle rettigheder. Tjenesten, herunder software, teknologi, design og dokumentation, ejes af Sandhed og er beskyttet af lovgivningen om immaterielle rettigheder. Vilåårene giver ikke Kunden andre rettigheder end den begrænsede brugsret, der udtrykkeligt gives heri.

8.2 Kundens immaterielle rettigheder. Kunden beholder alle immaterielle rettigheder til Kundedata og materiale leveret af Kunden.

8.3 Feedback. Giver Kunden forslag, idéer eller feedback om Tjenesten, kan Sandhed bruge denne feedback uden begrænsning eller forpligtelse over for Kunden.

9. Politik for acceptabel brug

9.1 Tilladt brug. Kunden må kun bruge Tjenesten til lovlige erhvervsformål i overensstemmelse med Vilåårene.

9.2 Forbudte aktiviteter. Kunden må ikke:

- Brug Tjenesten til ulovlige formål eller i strid med gældende lovgivning
- Uploade eller overføre virus, malware eller anden skadelig kode
- Forsøge at få uautoriseret adgang til Tjenesten eller tilknyttede systemer
- Forstyrre Tjenestens integritet eller ydeevne
- Reverse-engineere, dekompile eller adskille dele af Tjenesten
- Brug Tjenesten til at lagre eller overføre krænkende, injurierende eller ulovligt indhold

- Videresælge, underlicensere eller dele adgang med uautoriserede tredjeparter
- Bruge Tjenesten til spam eller uopfordret kommunikation

9.3 Efterlevelse. Kunden er ansvarlig for, at brugen af Tjenesten følger gældende love, regler og branchestandarder.

9.4 Regulatorisk efterlevelse. Begge parter skal overholde gældende antikorrupsionslovgivning, herunder U.S. Foreign Corrupt Practices Act og UK Bribery Act. Kunden må ikke bruge Tjenesten i strid med eksportkontrol eller sanktionsregler.

10. Tjenestens tilgængelighed

10.1 Tilgængelighed. Vi tilstræber høj tilgængelighed, men garanterer ikke uafbrudt adgang. Eventuelle servicemål fremgår af Ordren eller en gældende service level-aftale.

10.2 Planlagt vedligeholdelse. Vi kan udføre planlagt vedligeholdelse, der midlertidigt påvirker tilgængeligheden. Vi varsler planlagte vedligeholdelsesvinduer mindst 48 timer i forvejen.

10.3 Force majeure. Ingen part er ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse som følge af forhold uden for partens rimelige kontrol, herunder naturkatastrofer, krig, terror, pandemier eller svigt hos tredjepartsleverandører.

10.4 Forretningskontinuitet. Sandhed opretholder disaster recovery- og kontinuitetsprocedurer. Kundedata sikkerhedskopieres mindst dagligt til geografisk adskilte lokationer. Ved en katastrofe tilstræber Sandhed en recovery time objective (RTO) på 24 timer og en recovery point objective (RPO) på 24 timer.

11. Support

11.1 Teknisk support. Sandhed leverer teknisk support efter supportvilkårene i Ordren. Standardsupport omfatter hjælp via e-mail i normal arbejdstid.

11.2 Supportens omfang. Support omfatter spørgsmål om funktionalitet, fejlfinding og vejledning om bedste praksis. Support omfatter ikke tilpasning, integrationsudvikling eller undervisning, som kan tilbydes som særskilte ydelser.

12. Garantier og ansvarsfraskrivelser

12.1 Begrænset garanti. Sandhed garanterer, at Tjenesten i Abonnementsperioden i væsentligt omfang fungerer som beskrevet i dokumentationen. Vores eneste forpligtelse ved brud på denne garanti er at gøre kommercielt rimelige bestræbelser på at rette afvigelsen.

12.2 Ansvarsfraskrivelse. BORTSET FRA DEN UDTRYKKELIGE GARANTI OVENFOR LEVERES TJENESTEN "SOM DEN ER" OG "SOM TILGÆNGELIG". SANDHED FRASKRIVER SIG ALLE ANDRE UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, HERUNDER GARANTIER OM SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE. SANDHED GARANTERER IKKE, AT TJENESTEN ER FEJLFRI ELLER UAFBRUDT.

13. Ansvarsbegrænsning

13.1 Ansvarsloft. I DET OMFANG LOVEN TILLADER DET, KAN SANDHEDS SAMLEDE ANSVAR, DER UDSPRINGER AF ELLER VEDRØRER VILKÅRENE, IKKE OVERSTIGE DE BELØB, KUNDEN HAR BETALT I DE TOLV (12) MÅNEDER FØR KRAVET.

13.2 Udelukkelse af tab. SANDHED ER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIG FOR INDIREKTE, HÆNDELIGE, SÆRLIGE, FØLGEMÆSSIGE ELLER PØNALE TAB ELLER TAB AF FORTJENESTE,

OMSÆTNING, DATA ELLER FORRETNINGSMULIGHEDER, SELV OM SANDHED ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE TAB.

13.3 Undtagelser. Begrænsningerne gælder ikke: (a) brud på fortrolighed, (b) krænkelse af immaterielle rettigheder eller (c) ansvar, der ikke kan begrænses efter gældende lov.

14. Skadesløsholdelse

14.1 Kundens skadesløsholdelse. Kunden skal skadesløsholde, forsvare og friholde Sandhed samt dets ledelse, medarbejdere og repræsentanter for krav, tab og udgifter, herunder rimelige advokatomkostninger, der udspringer af: (a) Kundens brug i strid med Vilklårene, (b) Kundedata eller (c) Kundens overtrædelse af gældende lov eller tredjemands rettigheder.

14.2 Sandheds skadesløsholdelse. Sandhed skal skadesløsholde, forsvare og friholde Kunden for krav, tab og udgifter, herunder rimelige advokatomkostninger, som følge af påstande om, at Tjenesten krænker tredjemands immaterielle rettigheder, forudsat at Kunden straks underretter Sandhed og lader Sandhed kontrollere forsvaret.

15. Løbetid og opsigelse

15.1 Løbetid. Vilklårene gælder fra accepten og indtil opsigelse. Abonnementsperioden fremgår af Ordren.

15.2 Opsigelse uden misligholdelse. Hver part kan opsiges Vilklårene med det skriftlige varsel, der fremgår af Ordren, normalt tredive (30) dage før udløbet af den igangværende Abonnementsperiode.

15.3 Ophævelse ved misligholdelse. Hver part kan ophæve Vilklårene straks ved skriftlig meddelelse, hvis den anden part væsentligt misligholder dem og ikke afhjælper forholdet inden tredive (30) dage efter meddelelsen.

15.4 Suspension. Sandhed kan straks suspendere Kundens adgang, hvis Kunden overtræder politikken for acceptabel brug eller ikke betaler forfaldne beløb.

16. Virkninger af ophør

16.1 Dataeksport. Efter ophør kan Kunden i tredive (30) dage anmode om eksport af Kundedata. Derefter kan Sandhed slette Kundedata.

16.2 Sletning. Efter Kundens skriftlige anmodning eller halvfems (90) dage efter ophør sletter Sandhed Kundedata fra aktive systemer efter vores opbevaringspolitik. Visse data kan opbevares i sikkerhedskopier i en begrænset periode.

16.3 Fortsat gyldighed. Bestemmelser om immaterielle rettigheder, fortrolighed, Aggregerede data (afsnit 6.11), ansvarsbegrænsning, skadesløsholdelse og andre bestemmelser, der efter deres natur skal fortsætte, gælder også efter ophør.

17. Lovvalg og tvister

17.1 Lovvalg. Vilklårene er underlagt og fortolkes efter maltesisk ret uden hensyn til lovvalsregler.

17.2 Tvistløsning. Tvister skal først søges løst ved forhandling i god tro. Lykkes det ikke, er domstolene i Valletta, Malta, enekompetente.

17.3 Foreløbige retsmidler. Uanset ovenstående kan hver part søge fogedforbud eller anden foreløbig eller rimelig retsbeskyttelse ved en kompetent domstol for at beskytte immaterielle rettigheder eller fortrolige oplysninger.

18. Generelle bestemmelser

18.1 Hele aftalen. Vilklårene, Ordre og de politikker, der henvises til, udgør parternes samlede aftale og erstatter alle tidligere aftaler om samme emne.

18.2 Ugyldighed. Hvis en bestemmelse ikke kan håndhæves, fortsætter de øvrige bestemmelser med fuld virkning.

18.3 Afkald. Manglende håndhævelse af en bestemmelse er ikke et afkald på denne eller andre bestemmelser.

18.4 Overdragelse. Kunden må ikke overdrage Vilklårene uden Sandheds forudgående skriftlige samtykke. Sandhed kan overdrage dem i forbindelse med fusion, overtagelse eller salg af alle eller væsentligt alle aktiver.

18.5 Meddelelser. Meddelelser til Sandhed skal sendes til legal@sandhed.com. Meddelelser til Kunden sendes til e-mailadressen på Kundens konto.

18.6 Uafhængige kontrahenter. Parterne er uafhængige kontrahenter. Vilklårene etablerer ikke partnerskab, joint venture eller agentforhold.

19. Ændringer af Vilklårene

Sandhed kan fra tid til anden opdatere Vilklårene. Vi underretter Kunden om væsentlige ændringer via e-mail eller Tjenesten mindst tredive (30) dage før ikrafttrædelsen. Fortsat brug efter ikrafttrædelsen udgør accept af de reviderede Vilkår. Accepterer Kunden dem ikke, skal Kunden stoppe brugen og kan opsig abonnementet.

20. Kontaktoplysninger

Har du spørgsmål til Vilklårene eller Tjenesten, kan du kontakte os:

Sandhed Group Ltd E-mail: legal@sandhed.com

Denne version offentliggøres den 26. september 2026 og gælder fra denne dato. Afsnit 21 gælder for nye selvbetjeningsabonnementer. Eksisterende aftaler følger fortsat deres aftalte vilkår om varsling og fornyelse.

Privatlivspolitik · Cookiepolitik

21. Selvbetjeningsabonnementer

Dette afsnit gælder for nye selvbetjeningsabonnementer, der accepteres fra den 22. september 2026. For disse abonnementer har afsnittet forrang frem for modstridende bestemmelser ovenfor om betaling, opsigelse og opbevaring af data. Eksisterende individuelt aftalte Ordre gælder fortsat; offentliggørelsen ændrer ikke i sig selv en eksisterende aftale.

21.1 Erhvervskunder

Selvbetjening tilbydes organisationer i EU, EØS og Storbritannien udelukkende til erhvervsmæssig brug. Den person, der opretter abonnementet, skal have bemyndigelse til at indgå aftalen på organisationens vegne og bruge en arbejdsmail. Der kan oprettes én organisation og én prøveperiode pr. virksomhedsdomæne.

21.2 Inkluderet kapacitet

Selvbetjeningsabonnementet omfatter én lokation, op til 100 aktiver, ubegrænset antal brugere og ubegrænset antal etager. De funktioner og forbrugsgrænser, der vises ved bestilling, indgår i din Ordre. Historik opbevares i 30 dage. Flere lokationer, ekstra kapacitet og særskilt solgte integrationer kræver en separat aftale med Sandhed; en nået grænse udløser ikke automatisk køb af en opgradering.

21.3 Prøveperiode og første betaling

Berettigede abonnementer med kort eller SEPA Direct Debit starter med 30 dages prøveperiode. En gyldig betalingsmetode kræves ved bestilling. Medmindre du opsigser inden prøveperiodens udløb, fortsætter abonnementet automatisk, og den første månedlige eller årlige abonnementsbetaling forfalder på dag 31. Dato og beløb vises ved betaling. Årsabonnementer betalt via faktura har ingen prøveperiode.

21.4 Løbende betaling og afgifter

Abonnementet betales forud med 249 EUR pr. måned eller 2.490 EUR pr. år, eller 1.850 DKK pr. måned eller 18.500 DKK pr. år, når DKK vælges. Alle listepreiser i EUR og DKK er eksklusive moms. Gældende moms og andre afgifter lægges oven i listepreisen ved betaling eller på fakturaen ud fra faktureringsland og momsstatus. Omvendt betalingspligt anvendes, hvor det er påkrævet. Du godkender løbende opkrævning via Stripe for den valgte betalingsperiode, indtil opsigelsen træder i kraft. Rabatter, ændringer af betalingsperioden og forholdsmæssige reguleringer vises, før du bekræfter dem. Prisændringer ved fornyelse er fortsat omfattet af varslet i afsnit 5.4.

21.5 Årlig betaling via faktura

Et årsabonnement kan i stedet betales via faktura eller bankoverførsel. Den første faktura forfalder efter 14 dage, og adgang åbnes først, når betalingen er bekræftet. Denne betalingsmulighed har ingen gratis prøveperiode. En ubetalt første faktura kan annulleres efter 30 dage, hvorefter du skal starte en ny abonnementsanmodning.

21.6 Opsigelse og tilbagebetaling

En organisationsadministrator kan opsiges via Indstillinger → Fakturering → Administrer fakturering inden prøveperiodens eller den aktuelle betalte periodes udløb. Opsigelsen træder i kraft ved periodens udløb, og adgangen fortsætter indtil da. Der opkræves ikke yderligere fornyelsesbetaling, efter at opsigelsen er trådt i kraft. Allerede betalte beløb tilbagebetales ikke for ubrugt tid, medmindre loven kræver det, eller Sandhed aftaler det. Kontakt legal@sandhed.com ved en forkert opkrævning eller en anmodning om tilbagebetaling.

21.7 Ubetalte eller ophørte abonnementer

Hvis betalingen udebliver, eller en opsigelse træder i kraft, får organisationen skrivebeskyttet adgang i 30 dage. Derefter suspenderes den normale adgang. Kundedata kan tidligst slettes 90 dage efter, at denne periode begynder. Sandhed sender to slettevarsler til de aktuelle administratorer med henholdsvis mindst 14 dages og fire dages varsel; manglende varsler udsætter sletningen. Eksportér dine data inden sletning. Fakturering, genaktivering og tilgængelige eksportfunktioner kan fortsat tilgås under den begrænsede adgang. Oplysninger, som Sandhed skal opbevare ved lov, og sikkerhedskopier følger deres gældende opbevaringsperioder.

21.8 Genaktivering af abonnementet

Inden sletning kan en administrator betale et udestående eller genstarte abonnementet via Fakturering. Ved genstart bevares samme organisation og dens resterende data. Betaling sker til den pris, der vises ved bekræftelsen, og der gives ikke en ny prøveperiode. Data kan ikke gendannes gennem denne proces efter sletning.

21.9 Øvrige vilkår

Bestemmelserne ovenfor om fortrolighed, databaseskyttelse, immaterielle rettigheder og ansvar gælder fortsat, herunder begrænsningerne og undtagelserne i afsnit 13. Maltesisk ret og bestemmelserne om tvister i afsnit 17 gælder.

Aftalepart

Sandhed Group Ltd. Unit No. S140, SOHO The Strand, Fawwara Building, Triq L-Imsida, Gzira GZR1401, Malta
Registreringsnummer: C116249 Momsnummer: MT33018730 legal@sandhed.com